

METODOLOGÍA 8D PASOS Y BENEFICIOS

Hoy en día en muchas organizaciones, los problemas tienden a repetirse como un ciclo interminable. ¿Qué pasaría si en lugar de apagar fuegos constantemente, se aprendiera a extinguir el incendio desde su raíz?

1D

Formar un equipo

Crear un grupo de expertos con conocimientos relevantes que puedan asumir la responsabilidad de resolver el problema.

2D

Definir el problema

Describir detalladamente el problema utilizando herramientas como los 5 porqués o 4W+1H.

3D

Implementar acción provisional

Aplicar soluciones provisionales para contener el problema hasta que se defina una solución definitiva.

4D

Identificar la causa raíz

Utilizar herramientas de calidad para descubrir la causa real del problema.

¿QUÉ ES LA METODOLOGÍA 8D?

8D (Eight Disciplines) es una herramienta estructurada que se utiliza para resolver problemas complejos, se enfoca en identificar, corregir y eliminar problemas recurrentes.

5D

Determinar acciones correctivas

Definir qué medidas eliminarán definitivamente la causa raíz del problema.

6D

Implementar acciones correctivas

Ejecutar las acciones correctivas y verificar que el problema no vuelva a ocurrir.

7D

Prevenir la reincidencia

Ejecutar las acciones correctivas y verificar que el problema no vuelva a ocurrir.

8D

Reconocer los esfuerzos del equipo

Felicitar o recompensar al equipo para fomentar la motivación y el compromiso.

BENEFICIOS



Eliminación definitiva de los problemas repetitivos



Aplicar soluciones preventivas para reducir riesgos de calidad



Aprender a resolver los problemas trabajando en equipo



Reducción de costes y desperdicios

8D

