

Klug Consulting S.L bajo el nombre comercial de **Totalrisk** es una organización dedicada a:

MISION

Prestar servicios de consultoría en las áreas de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Compliance. Estos servicios de regulatorio se ejecutan mediante acciones de consultoría, formación y auditoría.

VISION

Modelo de negocio basado en el talento de las personas para dar a los clientes un servicio con elevados niveles de calidad y valor añadido, siendo garantía de sostenibilidad y respeto al medioambiente. Lo que nos permitirá posicionarnos en el mercado de forma reconocible y diferenciada.

VALORES

Somos conscientes de la importancia indiscutible que supone contar con un equipo sólido, eficaz y capacitado, que entienda, asuma y se involucre en los objetivos de las organizaciones. En este proyecto nos distinguimos de cualquier otra organización por tener una mentalidad innovadora y de progreso, considerando la **relación entre el cliente y el consultor** como el eje del modelo de negocio. De esta forma somos capaces de dar respuestas diferentes en función de las necesidades reales de cada organización, asegurando el cumplimiento normativo y legal de cada proyecto y garantizando la satisfacción de nuestros clientes.

PRINCIPALES ELEMENTOS

ACTIVOS

- El capital humano de la organización
- La calidad profesional
- El compromiso con la mejora continua
- El cumplimiento del marco legal y normativo
- La sensibilidad ambiental de sus relaciones
- La formación constante de su personal
- La interacción con el cliente para detectar sus necesidades
- La implicación del consultor con los proyectos del cliente
- La comunicación entre el personal
- El constante empeño en transformar la información en conocimiento

LINEAS ESTRATEGICAS

Las principales líneas se orientan hacia:

- Crecimiento en conocimiento y recursos
- Innovación en nuevos servicios y líneas de consultoría
- Apuesta por la mejora continua